Allmänna villkor för tjänster mellan Hemtech Mattsson AB 559447-0394 (Hemtech) och konsumenten (Kunden)

* Konsumenttjänstlagen (1985:716) gäller och dessa allmänna villkors syfte är att förtydliga samt definiera vår leverans och nyttjande av våra tjänster.
* Avbokning sker senast 24 timmar innan bokad tid, annars utgår kostnad för 1 timmes arbete.
* Kontrollera att RUT-avdrag är möjligt om Du önskar detta, annars utgår full debitering mot dig som slutkund
* Hemtech är ett tjänsteföretag och kan inte garantera att alla uppdrag kan lösas eller utföras. Ett uppdrag kan komma att debiteras Kunden om skäl utanför Hemtech's vetskap eller möjlighet till påverkan ligger som grund för att utförandet ej kan slutföras, exempelvis genom att produkter saknas, är skadade eller om problemet ligger i hårdvara eller mjukvara som inte kan avhjälpas på plats.
* Reklamation ska göras direkt till Hemtech inom rimlig tid.
* Hemtech fakturerar Kunden för varje påbörjad timmes arbete.
* Utkörningskostnad tillkommer på priser. 2,5kr/km från företagets plats  i Hjärnarp
* Faktura via e-post är helt gratis, önskar man pappersfaktura tillkommer 25kr i hanteringsavgift och porto.